



各位 殿

平成22年10月25日

件名：「お客様アンケート」への御協力をお願い

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

現在、昨年2009年5月以来の、大規模なお客様アンケートを実施させていただいております。

本ニュースは、そのアンケートへの改めましてのご協力をお願いでございます。

先週郵便にて送付させて頂いて以降、本日現在、既に多くのお客様よりご回答のFAXを頂いております。ご協力いただいたお客様、ご多忙のところ、誠にありがとうございました。

昨年5月のお客様アンケートでは、151社・部署様にアンケートを送付させていただき、88通のご回答を頂きました。

今回は前回を上回る162社・部署様にアンケート用紙を送付させていただいております。

このアンケートは、弊社品質マネジメントシステム（ISO9001）の規定に基づく、お客様満足度の現状調査として行なっております。

しかし「規程で定められているからやる」という単なる形式的な調査で終わらせるつもりは御座いません。弊社に対する、お客様、ご担当者様一人一人のご意見を、会社として直接伺いする貴重な機会としまして、その後の具体的な改善策の実施及びその後の検証まで、確実に対応させていただく所存で御座います。

日常のご対応させていただいている弊社営業担当者には言いにくい内容、ご指摘事項等々御座いましたら、この機会に是非お寄せいただければと存じます。

2000年10月6日にISO9002にて認証を取得して以来、弊社の品質マネジメントシステムへの取り組みもこの10月でちょうど10年を迎えました。

「当社のすべてのシステムを絶えることなく改善して有効性を保ち、お客様に喜ばれ選ばれる会社を目指します」

この品質方針をただのスローガンに終わらせることなく、引き続きお客様満足の向上に取り組んで参ります。

引き続きのご愛顧をお願い申し上げますとともに、ご多忙のところ誠に恐縮では御座いますが、「お客様アンケート」へのご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社 共同フレイターズ(通関業、国際複合輸送業)

営業部 : TEL : 03-5418-6371 / FAX : 03-5418-6377

カスタマーサービス部 : TEL : 03-5418-6372~3 / FAX : 03-5418-6380

横浜支店 : TEL : 045-211-2001 / FAX : 045-211-2000

URL : <http://www.kau.co.jp>